



MINISTARSTVO FINANCIJA POREZNA UPRAVA

Opći uvjeti korištenja aplikacije MIKROeRAČUN

Verzija 1.0

Datum 01.09.2025.



REPUBLIKA
HRVATSKA



MINISTARSTVO FINANCIJA
POREZNA UPRAVA



Financira
Europska unija
NextGenerationEU

Sadržaj

Predmet općih uvjeta	3
Pojedini pojmovi upotrijebljeni u ovim Uvjetima korištenja imaju sljedeće značenje:	4
Uvjeti pružanja usluge putem MIKROeRAČUN-a	7
Odgovornost i obveze Porezne uprave	8
Odgovornost i obveze Korisnika	10

Predmet općih uvjeta

Ovim Općim uvjetima korištenja besplatne aplikacije za zaprimanje i fiskalizaciju eRačuna namijenjena poreznim obveznicima izvan sustava PDV-a - MIKROeRAČUN (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) uređuju se odnosi između Ministarstva financija, Porezne uprave, kao pružatelja usluge MIKROeRAČUN-a (u daljnjem tekstu: Pružatelj usluge), s jedne strane i Korisnika s druge strane.

Predmet općih uvjeta su prilozi: Korisničke upute i Tehnička dokumentacija.

Pojedini pojmovi upotrijebljeni u ovim Uvjetima korištenja imaju sljedeće značenje:

1. MIKROeRAČUN – *besplatna aplikacija* za izdavanje, zaprimanje i fiskalizaciju eRačuna (u daljnjem tekstu: »MIKROeRAČUN«) je aplikacija Porezne uprave koja je namijenjena određenoj skupini primatelja eRačuna **za razmjenu eRačuna** i fiskalizaciju istih pod uvjetima propisanim ovim Zakonom. Pristup ovoj aplikaciji i upravljanje ovlaštenjima omogućeno je putem Nacionalnog identifikacijskog i autentifikacijskog sustava i sustava eOvlaštenja
2. Pružatelj usluge – Pružatelj navedene usluge je Ministarstvo financija Porezna uprava;
3. Korisnik – Korisnik navedene usluge je porezni obveznik izvan sustava PDV-a, a obveznik je poreza na dohodak od samostalne djelatnosti ili obveznik poreza na dobit, a nije obveznik primjene propisa o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi.
4. Adresar metapodatkovnih servisa (AMS) – servis Porezne uprave u koji porezni obveznici putem metapodatkovnih servisa informacijskih posrednika objavljuju svoje identifikatore za zaprimanje eRačuna;
5. Metapodatkovni servis (MPS) – servis koji koriste informacijski posrednici za objavu identifikatora za zaprimanje eRačuna od pojedinog poreznog obveznika i razmjenu podataka o krajnjoj adresi poreznog obveznika za zaprimanje eRačuna;
6. Servis za fiskalizaciju – servis Porezne uprave na koji porezni obveznici šalju fiskalizacijske poruke i poruke elzvještavanja;
7. eRačun – elektronički račun je dokument koji je po svom sadržaju istovjetan papirnatom računu, a izdaje se i zaprima u strukturiranom elektroničkom obliku (XML) koji omogućuje njegovu automatsku i elektroničku obradu;
8. Fiskalizacijska poruka – poruka koja se šalje od strane poreznog obveznika prema Poreznoj upravi na fiskalizacijski servis za zaprimljene eRačune, prema definiranom mrežnom protokolu i strukturi;
9. Poruka elzvještavanja – poruka koja se šalje od strane poreznog obveznika prema Poreznoj upravi na fiskalizacijski servis, a sadrži podatke o odbijanju eRačuna prema definiranom mrežnom protokolu i strukturi;
10. Certifikat – aplikativni certifikat Porezne uprave koji predstavlja elektronički identitet u elektroničkim transakcijama te omogućuje sigurnu i povjerljivu komunikaciju internetom potvrđujući primateljima tako ovjerenog dokumenta da je informacija koju su zaprimili autentična;

11. Tehnička dokumentacija – javno izložena dokumentacija koja opisuje funkcioniranje sustava;
12. ePorezna – jedinstveni portal Porezne uprave (ePorezna-JPPU) središnje je mjesto na kojem porezni obveznici putem vjerodajnica mogu pristupiti elektroničkim uslugama Porezne uprave;

Tehnički uvjeti za korištenje MIKROeRAČUN-a

Za korištenje MIKROeRAČUN-a putem web aplikacije Korisnik mora osigurati sljedeće tehničke uvjete:

- Osobno računalo;
- Pristup internetu;
- Operativni sustav: Windows 7 ili noviji;
- Internetski preglednici: Google Chrome 45.0 ili novija, Mozilla Firefox 57.0 ili novija, Opera 32.0 ili novija, Microsoft Edge 80.0 ili novija;
- Vjerodajnice za pristup ePoreznoj;

Uvjeti pružanja usluge putem MIKROeRAČUN-a

Porezna uprava putem MIKROeRAČUN-a pruža uslugu zaprimanja eRačuna, te automatsku fiskalizaciju ulaznog eRačuna, kao i fiskalizaciju odbijanja pojedinog računa.

Usluga izdavanja eRačuna bit će omogućena od 01.01.2027. godine sukladno Zakonu o fiskalizaciji (NN 89/2025).

MIKROeRAČUN bit će izložen putem elektroničkih usluga Porezne uprave.

Porezna uprava za navedene aktivnosti/usluge ne naplaćuje naknade i ne sklapa ugovor s Korisnikom.

Korisnik koji ima pravo na korištenje aplikacije MIKROeRAČUN je obveznik poreza na dohodak od samostalne djelatnosti prema propisu kojim se uređuje porez na dohodak i obveznik poreza na dobit prema propisu kojim se uređuje porez na dobit, koji nije upisan u registar obveznika PDV-a, a ima sjedište, prebivalište ili uobičajeno boravište u tuzemstvu koji ima obvezu zaprimanja eRačuna te provedbu fiskalizacije eRačuna.

Ukoliko korisnik u tijeku poreznog razdoblja postane obveznik PDV-a ili javni naručitelj, pravo na korištenje sustava MIKROeRAČUN prestaje s prvim danom slijedeće godine, te mora odabrati drugog informacijsko posrednika.

Odgovornost i obveze Porezne uprave

Porezna uprava je obvezna:

- Kontinuirano pratiti nove tehnologije i razvojne alate te u obvezi osigurati primjenu zakonskih odredbi – fiskalizaciju i objavu adrese u AMS
- Objaviti na svojim mrežnim stranicama informacije o korištenju MIKROeRAČUN-a, Tehničku dokumentaciju te obavijesti o novim funkcionalnostima i promjenama koje utječu na korištenje;
- Objaviti u web aplikaciji Korisničke upute;
- Objaviti na svojoj mrežnoj stranici izmjene ovih Uvjeta korištenja;
- Osigurati odgovarajuću infrastrukturu za nesmetano funkcioniranje MIKROeRAČUN-a i zaštitu objekata, hardvera i softvera te druge opreme, kako bi se spriječio neovlašteni pristup podacima te ostale uvjete kao i druge pristupne točke;
- Osigurati dostupnost i upravljanje u skladu s Korisničkim uputama i Tehničkom dokumentacijom korisnicima koji imaju pravo koristiti MIKROeRAČUN;
- Osigurati dostupnost MIKROeRAČUN-a osim u slučaju više sile, okolnosti koje nisu pod kontrolom Porezne uprave i slučajevima izrijeком propisanim u ovim Uvjetima korištenja;
- Podatke MIKROeRAČUN-a koristiti isključivo za potrebe rada MIKROeRAČUN-a i štititi kao povjerljive;
- Posjedovati odgovarajuća prava korištenja programskog rješenja MIKROeRAČUN-a, a koja su potrebna za pružanje usluga MIKROeRAČUN-a;
- Imati potrebne dozvole, odobrenja, stručni kadar i ostale tehničke mogućnosti za uredno pružanje usluga MIKROeRAČUN-a.
- Osigurati pristup aplikaciji i korištenje svih funkcionalnosti aplikacije bez naknade sukladno zakonu
- Osigurati podršku putem help desk-a
- Čuvati eRačune u općim zastarnim rokovima

Porezna uprava ne odgovara:

- Za nemogućnost povezivanja sustava Korisnika s MIKROeRAČUN-om ili nemogućnost njegova korištenja zbog neispunjenja tehničkih uvjeta ili zbog neodgovarajućeg postupanja na strani sustava Korisnika;
- Za nedostupnost pojedine usluge MIKROeRAČUN-a zbog razloga koji su posljedica više sile ili djelovanja trećih osoba izvan kontrole Porezne uprave, kao i drugih uzroka čiji nastanak se ne može pripisati Poreznoj upravi, a zbog kojih je onemogućen pristup MIKROeRAČUN-a;
- Za nemogućnost izvršenja usluga MIKROeRAČUN-a ili štetu nastalu zbog nedostupnosti MIKROeRAČUN-a, koje su posljedica grešaka ili problema u radu opreme i internetske veze Korisnika ili neodgovarajućeg postupanja od strane Korisnika;
- Za štetu nastalu zbog nedostupnosti MIKROeRAČUN-a uzrokovanih tehničkim poteškoćama na strani sustava Korisnika;
- Za štetu nastalu zbog neodgovarajuće upotrebe digitalnih certifikata od strane Korisnika ili zbog zloupotrebe digitalnih certifikata od strane Korisnika ili trećih osoba;
- Za pogrešno upravljanje funkcionalnostima unutar MIKROeRAČUN-a od strane Korisnika;
- Ako se podaci iz MIKROeRAČUN-a učine dostupnim treći osobama uslijed nepropisnog korištenja MIKROeRAČUN-om od strane Korisnika;
- Za ispravnost podataka koje Korisnik učitava na MIKROeRAČUN;
- Za smanjenu funkcionalnost ili druge nedostatke u radu drugih računalnih programa ili druge programske podrške na strani Korisnika zbog korištenja MIKROeRAČUN-a;
- Prilikom redovitih održavanja i unaprjeđenja MIKROeRAČUN-a, Korisniku će djelomično ili potpuno biti onemogućeno korištenje usluga MIKROeRAČUN-a, o čemu će isti dobiti obavijest putem mrežne stranice Porezne uprave.

Odgovornost i obveze Korisnika

Korisnik je obavezan:

- Upoznati se sa svim uvjetima korištenja MIKROeRAČUN-a i svim relevantnim dokumentima i njihovim promjenama koje Pružatelj usluge objavljuje;
- Korisnik može biti i osoba koja je ovlaštena od strane poreznog obveznika
- Čuvati tajnost korisničkih postavki za pristup uslugama, kao i povjerljivost podataka u vezi s korištenjem usluga;
- Koristiti se uslugom u skladu s korisničkim uputama Pružatelja usluge;
- Pravodobno obavijestiti Pružatelja usluge o svim promjenama osobnih ili drugih podataka koji utječu ili mogu utjecati na korištenje usluga;
- Osigurati potrebne tehničke uvjete propisane Općim uvjetima i tehničkom dokumentacijom za korištenje usluge;
- Postupati u skladu s obavijestima o radu MIKROeRAČUN-a;